

SPD Stadtratsfraktion | Rathaus | 90403 Nürnberg

An den Oberbürgermeister  
der Stadt Nürnberg  
Dr. Ulrich Maly  
Rathaus  
90403 Nürnberg

Nürnberg, 14. März 2018  
Penzkofer-Röhl

## Mängel-App für SÖR

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

in mehreren Städten gibt es seit längerem sogenannte Mängelmelder oder Mängel Apps, mithilfe derer BürgerInnen verschiedene Mängel im öffentlichen Raum, von neu aufgetretenen Straßenschäden über nicht funktionierende Beleuchtung bis hin zu wilden Müllablagerungen an die Stadt melden können.

Auch in Nürnberg wurde die Einrichtung einer solchen App diskutiert, dann aber aus Kostengründen, und um nicht Erwartungen einer sofortigen Mängelbeseitigung zu wecken, nicht umgesetzt. An Stelle der App wurde bei SÖR das sogenannte Bürgertelefon eingerichtet, das unserer Einschätzung nach auch von der Bürgerschaft gut genutzt wird.

Im Zuge der Digitalisierung und der Weiterentwicklung Nürnbergs zur „smart city“ hält es die SPD Stadtratsfraktion aber für sinnvoll, auch in Nürnberg das Thema Mängel-App anzugehen. Um Enttäuschungen bei den Mitbürgerinnen und Mitbürgern zu vermeiden, müsste eine solche App so konzipiert sein, dass die Meldenden zeitnah erfahren, wann der entsprechende Mangel beseitigt werden kann.

Die SPD-Stadtratsfraktion stellt daher zur Behandlung im zuständigen Ausschuss folgenden

### Antrag

Die Verwaltung entwickelt die Voraussetzungen zur Einrichtung einer Mängel App. Sie bezieht dabei die Erfahrungen anderer Städte mit ein und berichtet darüber im zuständigen Ausschuss.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Anja Pröls-Kammerer  
Fraktionsvorsitzende